

## CUESTIONARIO DE SATISFACCION

3R DAPERS, S.L. tiene implantadas unas normas internas propias para la gestión de calidad, ambiental, de salud y seguridad.

Por ello, deseamos conocer su opinión para poder mejorar de forma continua en los productos y servicios que prestamos.

Le agradeceremos nos haga llegar dicho cuestionario cumplimentado por correo electrónico a **3rdapers@3rdapers.es** o bien por fax al **93 477 76 85**.

La puntuación es: **1 nada satisfactorio – 5 muy satisfactorio.**

Atención telefónica	1 2 3 4 5
Atención comercial	1 2 3 4 5
Tiempo entre la consulta y recepción de la oferta	1 2 3 4 5
Cumplimiento con lo ofertado	1 2 3 4 5
Relación calidad - precio	1 2 3 4 5
Calidad del servicio y/o producto	1 2 3 4 5
Claridad de la documentación e informes entregados	1 2 3 4 5
Tiempo entre servicio y recepción de factura	1 2 3 4 5
Profesionalidad del personal	1 2 3 4 5
En líneas generales, recomendaría a 3R DAPERS	1 2 3 4 5

Comentarios y observaciones:

---

---

---

---

Fecha:

**Muchas gracias por su colaboración**

Rev. 15.08